

Általános Szerződési Feltételek

www.e-szek.hu

Hatályba lépés ideje: 2026.10.02. Az új változat a hatálybalépése után megkötött szerződésekre vonatkozik.

Bevezetés:

Legyen kedves gondosan elolvasni Általános szerződési feltételeinket, hiszen Ön rendelése leadásával elfogadja Cégünk Általános szerződési feltételeit!

Amennyiben webshopunk használatával, a vásárlás folyamatával, termékeinkkel vagy Általános szerződési feltételeinkkel kapcsolatos kérdése van, felveheti Cégünkkel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

Cégünk adatai:

Cég neve: Komp-szék Kft.

Székhelye: 1037 Budapest, Farkastorki köz 5

Postacíme: 1037 Budapest, Farkastorki köz 5

Adószáma: 12302763-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-664221 Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Banki átutaláskor a rendeléshez kapott fizetési tájékoztatóban megadott számlaszám használandó.

Képviselő neve: Bódis László

Honlap címe: www.e-szek.hu

E-mail cím: info@e-szek.hu

Telefonszám: +36 30 9506 536

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Novin Bt.

Székhely: 2013 Pomáz, Seregély utca 1

Weboldal: <https://novin.hu/>

Fogalmak:

Felek: Eladó és Fogyasztó/Vállalkozás együttesen

Fogyasztó: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül

Jótállás: a Fogyasztói szerződés esetében a Polgári Törvénykönyv szerint

- jogszabályi kötelezettségen túlmutató, illetve önként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás
- kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul

Szerződés: Eladó és Fogyasztó/Vállalkozás között a webshop és e-mail felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése

Távollévők között kötött szerződés: a szerződés tárgyát képező termék megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre

Távollévők közti kommunikációs eszköz: a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, nyomtatvány, katalógus, telefon

Termék: webshopunk árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság

Vállalkozás: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körében eljáró személy

Webshop: webshopunk, melyen a szerződéskötés megvalósul

Vonatkozó jogszabályok:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről; 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról; 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról; 2011. évi CXII. törvény; az (EU) 2016/679 rendelet; a határon átnyúló értékesítésre irányadó uniós szabályok, különösen az (EU) 2018/302 rendelet.

Mindig az adott szerződésre irányadó, hatályos rendelkezések alkalmazandók.

ÁSZF hatálya és elfogadása:

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát Általános szerződési feltételeink is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk az Önt és minket megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési, illetve szállítási feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön rendelkezése leadásával elfogadja Cégünk Általános szerződési feltételeit, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

Szerződés nyelve és formája:

A szerződés nyelve magyar. A megrendelés a vásárló ajánlata; az automatikus beérkezési visszaigazolás önmagában nem annak elfogadása. A szerződés az Eladó külön elfogadó visszaigazolásával jön létre. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A rendelés adatait az Eladó a teljesítéshez és a jogszabályi megőrzéshez szükséges ideig megőrzi; másolat az ügyfélszolgálatától kérhető.

Árak:

A feltüntetett fogyasztói árak magyar forintban (HUF) értendő, áfát tartalmazó bruttó árak. A szállítás és az esetleges utánvét díja külön, a rendelés véglegesítése előtt látható. Az árváltoztatás a már megkötött szerződést nem módosítja.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:

A Fogyasztó a terméket, illetőleg Cégünk tevékenységét illető kifogásait a következő elérhetőségeinken juttathatja el hozzánk:

- E-mail cím: info@e-szek.hu
- Telefonszám: +36 30 9506 536

A Fogyasztó elsősorban írásban, egyes esetekben azonban szóban is közölheti Cégünkkel panaszát. A panasz vonatkozhat a Cégünk részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

A szóbeli panaszt Cégünk haladéktalanul vizsgálja és lehetőség szerint megoldja. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan vizsgálása nem lehetséges, Cégünk a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek

másolati példányát eljuttatja a Fogyasztó részére (személyes jelenlét esetén helyben átadja). E-mailen érkezett panasz esetében 30 napon belül a válasszal együtt megküldi a Fogyasztó részére. Az írásbeli panaszt

Cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén Cégünk álláspontját köteles megindokolni. Cégünk köteles a panaszt egyedi azonosítószámmal ellátni – telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén.

Tartalmaznia kell a panaszról felvett jegyzőkönyvnek:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Fogyasztói panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- Cégünk nyilatkozatát a Fogyasztói panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- Jegyzőkönyvet felvevő személy- és a Fogyasztó aláírását – ez utóbbit abban az esetben, amennyiben személyes jelenléttel történik a szóbeli panasz közlése
- A panasz egyedi azonosítószámát – telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén

Cégünk a panaszról felvett jegyzőkönyvet és válaszunk másolati példányát 3 évig megőrzi, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Cégünk a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint Cégünk Fogyasztói jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevételével kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha Cégünk és a Fogyasztó közti jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás:

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése miatt a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivatalhoz fordulhat. Az aktuális elérhetőségekről a <https://nkfh.gov.hu/> és a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldal tájékoztat. Az egyedi szavatossági és jótállási jogvita érdekében főszabály szerint a békéltető testület vagy a bíróság járhat el.

Bírószági eljárás:

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás:

A fogyasztó a közvetlen egyeztetés megkísérlése után ingyenes békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Az illetékességet és az eljárási jogosultságot az 1997. évi CLV. törvény határozza meg; a törvényben meghatározott esetekben mikro-, kis- és középvállalkozás is igénybe veheti az eljárást. Az Eladó együttműködik, határidőben válasziratot küld, és egyezségkötésre jogosult képviselőt biztosít a meghallgatásra a hatályos szabályok szerint.

Az Eladó székhelye szerinti Budapesti Békéltető Testület: Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. Telefon: +36 1 488 2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap és online kérelem: <https://bekeltet.bkik.hu/> Országos testületi tájékoztatás: <https://bekeltetes.hu/>

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt; azon új panasz nem nyújtható be. Uniós tájékoztatás: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

Szerzői jogok:

Weboldalunk szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (Bódis László) írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetése mellett.

Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:

Abban az esetben, ha az Általános szerződési feltételeink egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

Cégünknek a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe nincsen.

A weboldal használata és adatkezelés:

A webshop használatához internetkapcsolat és korszerű böngésző szükséges. A személyes adatok kezelésére a weboldal Adatvédelmi tájékoztatója és Sütitájékoztatója irányadó. A vásárlás nem jár marketingcélú hozzájárulási kötelezettséggel.

Termékek tulajdonságai:

Weboldalunkon az értékesítésre szánt termékek tulajdonságairól az adott termék oldalán található leírás szolgáltat információt.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség az Ön által megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért Ön felelős. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát, a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával Ön tudomásul veszi, hogy Cégünk jogosult az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károk, költségek Ön részére történő áthárítására. Cégünk a hibás adatbevitel miatt való teljesítésért kizárja felelősségét. Az elírt e-mail cím vagy postafiókja telítettsége következtében a visszaigazolás kézbesíthetetlennek minősül, ezáltal a szerződés megvalósulását (meg)akadályozhatja.

Eljárás Hibás ár esetén:

Cégünk kizárja felelősségét a minden gondossága ellenére, továbbá az informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft, ha a terméket nem kifejezetten ingyenesként hirdettük
- Kedvezményt helytelenül feltüntető ár (pl.: Termék eredeti ára: 300 000 Ft, kedvezmény: 20%, kedvezményes ár: 50 000 Ft, hiszen ebben az esetben a helyes árnak 240 000 Ft-nak kellene lennie helyesen)

Amennyiben hibás ár került feltüntetésre, Cégünk tájékoztatja Önt az esetről és felkínálja a termék helyes áron való megvételének lehetőségét, így az Ön döntése értelmében vagy megrendeli a helyes áron a terméket vagy következmények nélkül elállhat a vásárlástól.

Webshopunk használata:

Webshopunk a Felhasználó részére biztosítja a termékek bemutatását (termékek képpel, leírással, árral a weboldalon) és az online megrendelés opcióját. Weboldalunkon Ön menürendszerben böngészhet. A termékeket kategóriánként rendszerezve találja. Egy-egy kategória nevére kattintva megjelennek az abban szereplő termékek. A listaoldalról a termék részletes leírását a termék nevére kattintva találja. Webshopunkban kulcsszó alapján történő keresésre is van lehetőség. Akciós termékeinknél feltüntetésre kerül az akció kezdete és lejárata, illetve a „készlet erejéig” jelzés.

Ha szeretne megvásárolni egy terméket, azt (amennyiben több darabot szeretne, a darabszám beállításával, ezt követően) a kosár gombra történő kattintással teheti meg. A kosárban lévő termékeket a Kosár megtekintése segítségével nézheti meg és ellenőrizheti. Itt lehetősége van módosítani a mennyiségeken vagy törölni termékeket. A Kosár kiürítésére kattintva a kosár teljes tartalma törlődik.

Ha kiválasztotta a termékeket, a pénztárban regisztráció nélkül, vendégként is leadhatja a rendelést. A rendeléshez szükséges számlázási és szállítási adatokat, nevet, e-mail-címet és telefonszámot kérjük. Meglévő fiókjával be is jelentkezhet; a fiók létrehozása a vásárlásnak nem feltétele.

A belépési adatok biztonsága a Felhasználó felelőssége, ő felelős adatai frissítéséért, köteles Cégünknek tudomására hozni, ha adataival harmadik fél visszaélt. Ha elfelejtette a jelszót, kattintson az „Elfelejtett jelszó” lehetőségre, ezt követően küldünk egy hivatkozást a Felhasználó regisztrált e-mail címére, melyre kattintva új jelszó hozható létre.

A megrendelés folyamata során a Felhasználónak szükséges kiválasztani az általa preferált fizetési és szállítási módot. Közvetlenül a rendelés jóváhagyása előtt a Felhasználó a Megrendelés összesítése oldalon ellenőrizheti az adatok helyességét, a megrendelni kívánt termékeket és mennyiségüket. A rendelés elküldése előtt a kosár tartalma és a pénztár adatmezői módosíthatók.

Rendelés véglegesítése:

Ha mindent rendben talál, a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti rendelését, melyről weboldalunkon és e-mailben is visszaigazolást kap. Abban az esetben, ha a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, kérjük, haladéktalanul jelezze felénk. Ez nem korlátozza törvényes jogait.

A weboldalunkon található tájékoztatás nem minősül Cégünk részéről történő szerződéskötési ajánlatnak. Az ajánlattevő Ön.

Ön a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudomásul veszi, hogy ajánlata megtettnek minősül és nyilatkozata fizetési kötelezettséggel jár. Ha ajánlatát Általános szerződési feltételeink szerinti 48 órán belül nem igazolja vissza, Ön mentesül ajánlati kötöttsége alól.

Rendelés feldolgozása és a szerződés megkötése:

Webshopunkon Ön bármikor leadhatja rendelését. Rendeléséről automatikus visszaigazolást kap, mely rendelése beérkezését jelenti, azonban ez a visszaigazolás nem minősül az Ön által tett ajánlat elfogadásának. Ha rendelésétől számítva 24 órán belül nem kap automatikus visszaigazolást e-mailben, kérjük, jelezze felénk, hiszen előfordulhat technikai probléma, elképzelhető, hogy emiatt nem érkezett meg rendszerünkbe rendelése.

Cégünk egy második e-mailben igazolja vissza az Ön ajánlatát, ekkor jön létre a szerződés.

Fizetési és szállítási módok:

A webshopban elérhető fizetési módok a közvetlen banki átutalás és az utánvétel, a pénztárban az adott rendeléshez felajánlott lehetőségek szerint. Banki átutalásnál a fizetési adatokat a rendelés visszaigazolása tartalmazza. Bankkártyás/Stripe-fizetés jelenleg nem választható.

A szállítási módok és az adott kosárra számított teljes szállítási, illetve utánvétlköltség a rendelés véglegesítése előtt jelennek meg. Személyes átvétel előzetes egyeztetés alapján, az Eladó székhelyén lehetséges, szállítási díj nélkül. Külföldi szállítás kizárólag előzetes, a költséget és határidőt is rögzítő egyeztetés után vállalható.

Teljesítési határidő:

A készleten lévő termékek szállítási határideje az elfogadó visszaigazolástól számított 2-6 munkanap. Előre utalás esetén a feladást a fizetés beérkezése is befolyásolja; erről a visszaigazolás tájékoztat. Az előrendelhető, készleten nem lévő termékekre egyedi, a vásárlóval egyeztetett határidő vonatkozik. A 0 db készlet nem zárja ki az előrendelést, ha azt a termékoldal kifejezetten lehetővé teszi. A késedelemről és a módosult várható határidőről értesítjük a vásárlót; törvényes jogait ez nem érinti.

Külföldi értékesítés:

A webshop elsődlegesen Magyarországon teljesít. Külföldi szállításról és annak díjáról külön egyeztetés szükséges. A magyar jog alkalmazása nem foszthatja meg a fogyasztót az egyébként alkalmazandó, eltérést nem engedő fogyasztóvédelmi rendelkezések védelmétől.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján:

Tájékoztatás a Fogyasztót megillető elállási jogról:

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja alapján kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása, üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, ennek értelmében jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállás jogával!

A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján indokolás nélküli elállási jog illet meg. A Fogyasztó gyakorolhatja elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 napos határidőn belül.

A Fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja a szerződés megkötésének és a termék átvételének napja közti időszakban is.

Amennyiben a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, megilleti őt a szerződés megkötése előtt az ajánlat visszavonásának joga, mely megszünteti a szerződés megkötésére irányuló ajánlati kötöttséget.

Elállási nyilatkozat, Fogyasztó elállási és felmondási joga:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozata útján gyakorolhatja.

Fogyasztói elállási nyilatkozat érvényessége:

Határidőben érvényesítettnek tekintjük az elállási jogot, amennyiben a Fogyasztó nyilatkozatát határidőn (14 napon) belül elküldi részünkre.

A Fogyasztót terheli a bizonyítás, miszerint elállási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Cégünk a Fogyasztó elállási nyilatkozatának beérkezése után elektronikusan visszaigazolja a Fogyasztó számára az elállási jog gyakorlásának tényét, illetve tudomásul vételét.

Cégünk kötelezettsége a Fogyasztó elállása esetén:

Visszaküldés szabályai:

Az indokolás nélküli elállás hibátlan termékekre is gyakorolható; nem kizárólag hibás terméket fogadunk vissza. A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja a terméket a Komp-szék Kft., 1037 Budapest, Farkastorki köz 5. címre. Előzetes kapcsolattartás javasolt, de az elállás érvényességének nem feltétele.

Elállás esetén a visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A szokásos postai küldeményként nem visszaküldhető bútorok költségbecslése: 5 000 Ft. Ez becslés; a tényleges díj a választott fuvarozótól és a küldeménytől függ. Hibás teljesítés miatti, megalapozott szavatossági/jótállási igény teljesítésének szükséges költsége az Eladót terheli.

Értékcsökkenésért csak a jelleg, tulajdonságok és működés megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt felel a fogyasztó. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállást.

A visszatérítés visszatartható a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig, a kettő közül a korábbi időpontig, kivéve, ha az Eladó vállalta a visszafuvarozást.

Cégünk visszatérítési kötelezettsége:

Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § alapján eláll a szerződéstől, Cégünk az elállásról történő tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a szokásos, legkevesbé költséges felajánlott szállítás díját is.

Cégünk visszatérítési kötelezettségének módja:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § alapján történő elállás/felmondás esetén Cégünk a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezően téríti vissza. A Fogyasztó jóváhagyása esetén Cégünk a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, azonban a Fogyasztót ebből adódó többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan megadott bankszámlaszám vagy postacím miatti késedelem folytán Cégünket nem terheli felelősség.

Többletköltségek:

Ha a Fogyasztó a szokásos, kevésbé költséges szállítási módtól eltérő szállítási módot választ, Cégünk nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget. Ilyenkor visszatérítési kötelezettségünk a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn.

Elállási kivétel egyedi terméknél:

Nem gyakorolható az indokolás nélküli elállás olyan nem előre gyártott terméknél, amelyet a fogyasztó utasítása vagy kifejezett kérése alapján állítottak elő, vagy egyértelműen személyre szabtak. A katalógusban kínált standard méret/szín választása vagy az előrendelés ténye önmagában nem alapozza meg ezt a kivételt. Egyedi gyártásnál a kivételről a szerződéskötés előtt külön tájékoztatjuk a fogyasztót. Hibás teljesítés esetén a szavatossági és jótállási jogok ekkor is fennállnak.

Online elállási funkció:

Az elállási jogát online is gyakorolhatja a <https://e-szek.hu/elallas-a-szerzodestol/> címen. Adja meg nevét, a rendelés azonosítóját és a visszaigazolásához használt e-mail-címét, majd ellenőrizze a nyilatkozatot és kattintson az „Elállás megerősítése” gombra. A nyilatkozat megérkezését annak tartalmával, valamint a beküldés és a visszaigazolás napjával és időpontjával együtt e-mailben, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazoljuk. A funkció használata nem zárja ki a más egyértelmű nyilatkozattal történő elállást.

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett: Komp-szék Kft., 1037 Budapest, Farkastorki köz 5.; info@e-szek.hu. Alulírott kijelentem, hogy elálllok az alábbi termék adásvételére irányuló szerződéstől. Termék(ek): Rendelés azonosítója: Rendelés / átvétel időpontja: Fogyasztó neve és címe: Keltezés: Aláírás (csak papíron közölt nyilatkozatnál): A minta használata nem kötelező; más egyértelmű nyilatkozat is elegendő.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás:

A Fogyasztói tájékoztató ezen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság:

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó az Eladóval szemben érvényesítheti igényét. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jogszabályi feltételek szerint. Árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése akkor kérhető, ha a kijavítás/kicserélés nem történik meg, nem vállalható, ismételt vagy súlyos hiba áll fenn, vagy az Eladó észszerű időn belül, jelentős érdeksérelem nélkül nem teljesítene. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye megszüntetésnek. Ingó áru fogyasztói adásvételénél a fogyasztó a hibát e jogok keretében nem javíthatja ki maga az Eladó költségére, és mással sem javíttathatja ki.

A fogyasztói igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A hibát felfedezése után késedelem nélkül kell közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülnek minősül. Az áru átadásától számított egy éven belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy már átadásakor fennállt; ellenkezőjét az Eladó bizonyítja. Ezt követően főszabály szerint a fogyasztót terheli a teljesítéskori hiba bizonyítása. A jótállás eltérő bizonyítási szabályait ez nem érinti.

Termékszavatosság:

Milyen esetben élhet Ön termékszavatossági jogával?

Ingó dolog/termék hibája esetén választása szerint Ön kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék hibás, ha a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek nem felel meg vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Ön termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét csakis az ingó dolog gyártójával/forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Önnek kell bizonyítania a termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén.

Milyen esetben mentesül a gyártó/forgalmazó termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó/forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- A hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- A termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered
- A terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba

A gyártónak/forgalmazónak a mentesüléshez elegendő 1 okot bizonyítania.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre/kijavított részre vonatkozóan érvényesítheti kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben.

Jótállás:

A kötelező jótállás hatálya alá tartozó, legalább 10 000 Ft eladási árú új bútorokra a 151/2003. Korm. rendelet és a 10/2024. IM rendelet alkalmazandó. A jótállás 10 000-250 000 Ft között két év, 250 000 Ft felett három év. A rendelet szerinti jogosulti körbe a meghatározott feltételekkel mikro-, kis- és középvállalkozás is beletartozhat.

A határidő az átadás, illetve a jogszabály szerinti üzembe helyezés napján kezdődik. A jótállási igény az Eladónál is érvényesíthető a teljes kötelező időtartam alatt; egy év után sem kell kizárólag a gyártóhoz fordulni. Az Eladó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

100 000 Ft-ot meghaladó eladási árnál jótállási jegyet biztosítunk. Alacsonyabb árnál a jogszabály szerinti tartós tájékoztatás és a fizetést igazoló bizonylat alapján érvényesíthetők a jogok. A jegy hiánya vagy szabálytalansága nem szünteti meg a jótállást; eredeti csomagolás nem követelhető.

A rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba miatti három munkanapos csereigényre, a nem javítható termékekre, az ismételt hibára és a harminc napon túli javításra a rendelet csere- és visszatérítési szabályai alkalmazandók. A javítási idővel a jótállás meghosszabbodik.

Mi a jótállás és más szavatossági jogok viszonya?

A jótállás a szavatossági jogok (termék, illetve kellékszavatosság) mellett érvényesül. A szavatossági jogok és a jótállás közti különbség, hogy jótállás esetén kedvezőbb a Fogyasztó számára a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás hatálya alá eső, rögzített bekötésű, illetőleg 10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén szükséges megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetési helyen nem elvégezhető, a le- és felszerelésről, továbbá az el- és visszaszállításról az Eladó vagy a javítószolgálat gondoskodik.

Cégünk vállalása a kötelező jótállás időtartamán belül nem tartalmazhat a Fogyasztóra nézve hátrányosabb feltételeket, mint amit a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. A kötelező jótállás lejárta után az önkéntes jótállás feltételei szabadon megszabhatók, viszont a jótállás ilyenkor sem érintheti hátrányosan a Fogyasztó jogszabályból eredő (kellékszavatosságon alapuló) jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény:

A kötelező jótállás alá tartozó termék rendeltetésszerű használatát akadályozó meghibásodás esetén a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesített csereigénynél az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket a jogszabály szerint kicserélni.

Mikor mentesül Cégünk jótállási kötelezettsége alól?

Cégünk jótállási kötelezettsége alól kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik Önt.